

電話応対を録音！

速習電話応対マナー

企業の第一印象を決める
電話応対力の向上を図ります

「速習電話応対マナー」では電話応対の心構えを身につけ、実際に応対シミュレーションを録音します。自分の電話応対の弱点を知り、改善ポイントをチェックしましょう。受話器を取れば誰もが「会社の代表」全社員必修のセミナーです。

(研修を複数名で参加いただくとより効果的です)



2019年 9月17日(火)

- 受講料 8,640円 (税込)
- 開講時間 14:00～17:00 (3時間)
- 定員 各10名 最少催行人数 3名

※最少催行人数に満たない場合は中止させていただく場合があります。



マナーインストラクター
| 本多 真理子

職業訓練の講師として、Officeソフト及び Web デザイン等の指導を行う。平成 18 年からは応対マナーインストラクターとしてビジネスマナー、電話応対、コミュニケーションの研修を行っている。実習、ロールプレイングを多く取り入れ、「身につけ・すぐに実践」できる研修が特徴。電話応対技能検定の試験官としても活躍中。

こんな方にお勧め！

- 新入 / 若手社員のみならず
- 自己流で電話応対をされてきた方
- 日常的に電話応対を必要とされる方

話の仕方のポイント

- 伝える話し方
- コミュニケーションゲーム
- 相手に伝えることのむずかしさ

正しい言葉遣い

- 敬語について
- 話し方のポイント
- 丁寧さを出すテクニック
- 言葉づかい確認問題
- 言葉づかい解説

電話応対

- 電話応対のポイント
- 姿勢チェック・発声練習
- 受け方・掛け方・取りつき
- 伝言メモ

電話応対実践

- 電話応対スクリプト作成
- 録音チェック
- 印象を上げるためのアドバイス

目標

話し方や言葉遣い等、実践的スキルを身につける！
自分自身の声質・話し方の癖を知る！
個別にアドバイスし対応力を向上させる！

お申込み・お問い合わせ

ICL 株式会社アイシーエル 営業時間 9時～18時 (土日祝は休業)

☎ 075-708-7253

<http://www.icl-seminar.jp/> ☒ training@icl-web.co.jp

お申込みについては裏面をご覧ください！

研修会場

京都市下京区烏丸通
仏光寺下ル大政所町 680-1
第八長谷ビル 10F
アイシーエル研修センター

地下鉄 四条駅
市営地下鉄 6 番出口より徒歩 1 分

市バス
烏丸松原バス停より徒歩 3 分
四条烏丸バス停より徒歩 5 分

